

## **Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych**

25 maja 2018 r. weszło w życie Rozporządzenie o Ochronie Danych Osobowych (RODO). Jest to Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady(UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 roku mające na celu ujednoczenie zasad przetwarzania danych osobowych na terenie U E. Administratorem Państwa danych osobowych jest Zakład Gospodarki Mieszkaniowej w Barwicach. Dbamy o to, aby dane te były odpowiednio zabezpieczone, a ich przetwarzanie było jasne, rzetelne i zgodne z przepisami.

### **Cel przetwarzania danych osobowych oraz podstawa prawna przetwarzania**

Państwa dane osobowe uzyskane przy zawieraniu umowy oraz w trakcie jej trwania są wykorzystywane w następujących celach:

**1. zawarcia i wykonania łączącej nas umowy lub innych zobowiązań umownych dotyczących działalności Zakładu Gospodarki Mieszkaniowej w Barwicach**, w tym zapewnienia poprawnej jakości jej realizacji np.poprzez dostarczanie mediów, usuwanie awarii (podstawa prawna: wykonanie umowy).

**2. wykonania ciążących na nas obowiązków prawnych** (podstawa prawna: obowiązek prawny) w tym:

a) rozliczanie opłat z tytułu użytkowania lokali (czynszu, opłat niezależnych od zakładu np.podatków, zużycia wody, gazu i co, opłat za śmieci), odszkodowań za korzystanie z lokalu beztytułuprawnego);

b) wystawianie i przechowywanie faktur oraz dokumentów księgowych;

c) wykonywanie obowiązków zakładu, w tym prowadzenie ewidencji najemców, właścicieli ;

d) przeprowadzanie lustracji działalności Zakładu Gospodarki Mieszkaniowej w Barwicach.

**3. przeciwdziałanie nadużyciom** ( podstawa prawna: wykonanie umowy);

**4. ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń** co obejmuje m.in.prowadzenie windykacji odpowiedzi na Państwa pytania, wnioski, skargi (podstawa prawna: nasz prawnie uzasadniony interes);

**5. tworzenie zestawień, analiz i statystyk** na nasze potrzeby wewnętrzne, (podstawa prawna:nasz prawnie uzasadniony interes);

**6. realizacji innych obowiązków wynikających ze statutu Zakładu Gospodarki Mieszkaniowej w Zawierciu** (podstawa prawna: nasz prawnie uzasadniony interes);

**7. wsparcia realizacji umowy**, w tym poprzez informowanie o awariach i remontach, czy o dotychczas złożonych reklamacjach (podstawa prawna: nasz prawnie uzasadniony interes);

### **Zgoda**

Dane osobowe przetwarzamy w czasie trwania umowy oraz po jej zakończeniu w okresie niezbędnym do realizacji obowiązku prawnego oraz naszego prawnie uzasadnionego interesu.

Możemy również przetwarzać Państwa dane w innych celach, jeśli udzieliliście Państwo odrębnej zgody na takie przetwarzanie.

## Zbieranie danych z innych źródeł

Jeśli będą Państwo płacić za pośrednictwem np. banku lub instytucji płatniczej, to wejdziemy

w posiadanie informacji o tym, z jakiego konta, w jakiej instytucji dokonali Państwo zapłaty. Dane te będziemy przetwarzać w celu sprawdzenia, czy dokonali Państwo poprawnej zapłaty

a w razie potrzeby także w celu dokonania zwrotów (podstawa prawna: wykonanie umowy)

w celu ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń oraz w celach tworzenia statystyk i analiz (podstawa prawna: nasz prawnie uzasadniony interes).

## Przekazywanie danych

Państwa dane osobowe przekazujemy:

I. **podmiotom przetwarzającym** dane w naszym imieniu, uczestniczącym w wykonywaniu naszych czynności:

- a) realizującym usługi serwisowe, remontowe, modernizacyjne lub budowlane w zakresie budynku i jego pomieszczeń, elementów wyposażenia technicznego, urządzeń i instalacji;
- b) dokonującym odczytów i rozliczeń zużycia mediów;
- c) obsługującym nasze systemy teleinformatyczne lub udostępniającym nam
- d) narzędzia teleinformatyczne;
- e) podmiotom świadczącym usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, windykacyjne, pomoc prawną podatkową, rachunkową ;
- f) podmiotom świadczącym usługi doręczenia korespondencji na podstawie zawartej umowy.

II. **innym administratorom** danych przetwarzającym dane we własnym imieniu:

- a) podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską;
- b) podmiotom prowadzącym działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze) np. w celu dokonania zwrotów na Państwa rzecz;
- c) podmiotom nabywającym wierzytelności lub prowadzącym windykacje - w razie nieopłacenia przez Państwa należnych opłat w terminie;
- d) podmiotom współpracującym z nami przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych, prawnych - w zakresie, w jakim staną się administratorem danych.

## Prawa przysługujące Państwu w związku z przetwarzaniem danych osobowych

**Prawo do sprostowania danych** - czyli poprawienia danych osobowych, gdy są one błędne, uległy zmianie lub zdezaktualizowały się.

**Prawo do częściowego lub całkowitego usunięcia danych ("prawo do bycia zapomnianym")** - czyli usunięcia danych, które przetwarzane są bez uzasadnionych podstaw prawnych.

**Prawo do ograniczenia przetwarzania danych** - czyli ograniczenia przetwarzania danych wyłącznie do ich przechowywania.

**Prawo dostępu do danych** - czyli uzyskania informacji o celu i sposobie przetwarzania Państwa danych osobowych oraz kopii danych.

**Prawo przenoszenia danych** - czyli uzyskania swoich danych osobowych, które nam przekazaliście lub wskazania innego administratora, któremu powinniśmy je przekazać, o ile będzie to technicznie możliwe.

**Zakres tych praw oraz sytuacje kiedy można z nich korzystać, uzależnione są od przepisów prawa.**

Ponadto mogą Państwo w dowolnym momencie **wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych**, jeśli podstawą wykorzystania danych nie jest nasz prawnie uzasadniony interes lub interes publiczny.

W dowolnej chwili mogą Państwo wycofać każdą zgodę, którą Państwo wyrazili. Od złożenia takiej dyspozycji nie będziemy już przetwarzać danych we wskazanym przez Państwa celu. Proszę jednak pamiętać, że do czasu wycofania zgody mamy prawo przetwarzać Państwa dane.

**Mogą Państwo realizować swoje prawa, składając wniosek za pośrednictwem:**

poczty elektronicznej wysyłając e-mail na adres: **sekretariat@zgm.barwice.pl** lub wysyłając na adres korespondencyjny: **Zakład Gospodarki Mieszkaniowej, ul. Bolesława Chrobrego 44, 78-460 Barwice.**

Mają Państwo prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uznacie Państwo, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy prawa.

**Dane kontaktowe:**

Zakład Gospodarki Mieszkaniowej, ul. Bolesława Chrobrego 44, 78-460 Barwice.

Tel. 94 37 36 129

Podpisał

Prezes ZGM Sp. z o.o.