



RAPORT ZAPEWNIENIA DOSTĘPNOŚCI

NA DZIEŃ 19-07-2022 r.

URZĄD MIEJSKI W BARWICACH

Barwice, grudzień 2022 r.





Spis treści

I.	Wprowadzenie	3
II.	Dane podstawowe.....	4
III.	Cel główny monitoringu dostępności	4
IV.	Zastosowana metodologia i obszary objęte monitoringiem dostępności	5
V.	Podstawy prawne i dokumenty	5
VI.	Stan faktyczny i rekomendacje dla każdego z obszarów podlegających monitoringowi dostępności	6
VI.1	Dostępność cyfrowa	6
Sprawdzenie zgodności strony internetowej z kluczowymi elementami standardu WCAG 2.1.....		7
VI.2	Dostępność architektoniczna	13
VI.2.1	Otoczenie wokół budynku.....	14
VI.2.2	Wejście do budynku	16
VI.2.3	Ciągi komunikacyjne w budynku	19
VI.2.4	Dostęp do informacji (bezpieczeństwo).....	25
VI.3	Dostępność informacyjno-komunikacyjna	29
VI.3.1	Informacje o stronie internetowej	30
VI.3.2	Urządzenia techniczne	30
VI.3.3	Obsługa klientów.....	31
VII.	Podsumowanie	32
VIII.	Plan zapewnienia dostępności	34
IX.	Spis tabel i zdjęć	37



I. Wprowadzenie

Bezpieczeństwo, zdrowie, wolność czy bardziej generalnie – dobra jakość życia, to wartości, które są celem każdego z nas i podstawą dobrobytu współczesnego społeczeństwa. Jednym z aspektów jakości życia jest swobodny dostęp do dóbr, produktów, usług i możliwość udziału w życiu społecznym i publicznym. Dostęp nie zawsze jest równy dla wszystkich, gdyż na różnych etapach życia osoby mają różne potrzeby i różne możliwości.

Dostępność to właściwość środowiska (przestrzeni fizycznej, rzeczywistości cyfrowej, systemów informacyjno-komunikacyjnych, produktów, usług), która pozwala osobom z trudnościami funkcjonalnymi (fizycznymi, poznawczymi) na korzystanie z niego na zasadzie równości z innymi. Dostępność jest dla wielu osób warunkiem prowadzenia niezależnego życia i uczestnictwa w życiu społecznym i gospodarczym kraju, społeczności lokalnej, szkoły czy miejsca pracy.

Dostępność może być zapewniona głównie dzięki zastosowaniu dla nowych inwestycji uniwersalnego projektowania, którego celem jest ułatwienie życia wszystkim członkom społeczeństwa, w szczególności osobom z niepełnosprawnościami. Dostępność to także usuwanie istniejących barier poprzez racjonalne usprawnienia, w tym technologie kompensacyjne i asystujące. Zapewnianie dostępności – czy inaczej udostępnianie – gwarantuje dotarcie do szerszej grupy odbiorców, otwarcie na nowych użytkowników, klientów, gości, zwiększając rozpoznawalność i aktywność na rynku konsumenckim. Większość rozwiązań technologicznych czy architektonicznych, z których dziś chętnie korzystają wszyscy, pierwotnie tworzona była z myślą o osobach ze szczególnymi potrzebami, na przykład autobusy niskopodłogowe, przestronne toalety, podjazdy, regulowane meble, antypoślizgowe powierzchnie, informacja głosowa.

W obecnej chwili następuje rozwój tych rozwiązań, głównie w sferze komunikacji cyfrowej, z której coraz chętniej korzystają również osoby ze szczególnymi potrzebami. Cyfryzacja urzędów i instytucji publicznych stwarza tym osobom możliwość łatwego dostępu do informacji, kultury, nauki. Cyfryzacja ułatwia załatwianie różnych spraw urzędowych poprzez



niwelowanie barier komunikacyjnych, przyczyniając się do ograniczenia izolacji i wykluczenia społecznego części społeczeństwa.

Przeprowadzenie monitoringu dostępności w jednostce samorządu terytorialnego pod względem komunikacyjnym, cyfrowym i architektonicznym służy do uzyskania wiedzy w zakresie spełniania kryteriów dostępności w badanych obszarach, a także stanowi podstawę do opracowania planu zapewnienia dostępności dla badanej jednostki, uwzględniając jej predyspozycje lokalowe, organizacyjne i finansowe.

Plan zapewnienia dostępności stanowić będzie kierunkowskaz działań, które należy podjąć w celu niwelowania lub ograniczenia barier komunikacyjnych, cyfrowych i architektonicznych. Zaplanowanie zadań w ujęciu dwuletnim pozwoli na odpowiedni monitoring i kontrolowanie wprowadzanych rozwiązań dostępności w badanych obszarach z jednoczesnym zaplanowaniem odpowiednich środków finansowych w budżecie jednostki.

II. Dane podstawowe

Nazwa instytucji: Urząd Miejski w Barwicach

Adres instytucji: ul. Zwycięzców 22, 78-460 Barwice

Przedstawiciel/-e instytucji: (imię i nazwisko koordynatora/rki): Mariusz Kieling

Zespół sprawdzający: Krzysztof Łozicki, Dorota Szymańska, Zuzanna Nienadowska

Data przeprowadzenia monitoringu architektonicznego: 19.07.2022 r.

III. Cel główny monitoringu dostępności

Niniejszy raport zawiera wnioski i rekomendacje z przeprowadzonego monitoringu, którego celem jest zwiększenie zdolności **Urzędu Miejskiego w Barwicach** do wypełnienia zobowiązań określonych w ustawie z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. 2020 poz. 1062), poprzez analizę działań instytucji, sformułowanie rekomendacji dotyczących jej działań oraz weryfikację ich wykorzystania. Na podstawie przeprowadzonego monitoringu opracowano plan zapewnienia dostępności dla niniejszej jednostki samorządu terytorialnego.



IV. Zastosowana metodologia i obszary objęte monitoringiem dostępności

Obszary objęte monitoringiem:

- a) Obszar komunikacyjny;
- b) Obszar cyfrowy;
- c) Obszar architektoniczny.

W ramach przeprowadzanego monitoringu jednostki samorządowej zastosowano metodę badawczą bazującą przede wszystkim na obserwacji bezpośredniej. Za pomocą tej metody dokonano monitoringu obszaru cyfrowego – strony internetowej <https://www.barwice.pl/> (zgodnie ze standardami WCAG 2.1) oraz monitoringu obszaru architektonicznego. Osoby monitorujące za pomocą matrycy diagnostycznej dokonały oglądu wizualnego obiektu, badając główne elementy dostępności, tj. otoczenie przed budynkiem, wejście do budynku, ciągi komunikacyjne, toalety, system powiadamiania alarmowego itp.). Badanie obszaru komunikacyjnego oparte było głównie na rozmowie z koordynatorem w jednostce monitorowanej.

V. Podstawy prawne i dokumenty

Monitoring dostępności w jednostce został przeprowadzony w oparciu o następujące dokumenty:

1. Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. 2020 poz. 1062),
2. Konwencja o prawach osób niepełnosprawnych (Dz. U. 2012 poz. 1169),
3. Ustawa z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. 2019 poz. 848),
4. Ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz.U. 2017 poz. 1824),
5. Ustawa z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. 2021 poz. 1372),



6. Ustawa z dnia 25 października 1991 r. o organizowaniu i prowadzeniu działalności kulturalnej (Dz. U. 2020 poz. 194),
7. Ustawa z dnia 7 lipca 1994 r. Prawo budowlane (Dz. U. 2021 poz. 2351, z 2022 poz. 88),
8. Ustawa z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. 2021 poz. 573),
9. Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 12 Kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz.U. 2019 poz. 1065 z późn. zm.),
10. Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 3 lipca 2003 r. w sprawie szczegółowych warunków technicznych dla znaków i sygnałów drogowych oraz urządzeń bezpieczeństwa drogowego i warunków ich umieszczania na drogach (Dz.U. 2019 poz. 2311 z późn. zm.),
11. Załącznik nr 2 do Wytycznych Ministra Inwestycji i Rozwoju w zakresie realizacji zasady równości szans i niedyskryminacji, w tym dostępności dla osób z niepełnosprawnościami oraz zasady równości szans kobiet i mężczyzn w ramach funduszy unijnych na lata 2014-2020 w zakresie równości i dostępności.

VI. Stan faktyczny i rekomendacje dla każdego z obszarów podlegających monitoringowi dostępności

VI.1 Dostępność cyfrowa

Dostępność cyfrowa to obowiązek prawny, ale też szansa na dotarcie do wszystkich użytkowników, w tym osób z niepełnosprawnościami. Poprzez dostępność cyfrową serwisów internetowych i aplikacji mobilnych osoby ze szczególnymi potrzebami (np. niedowidzące, niedosłyszające, osoby starsze itp.) mogą wygodnie korzystać z niniejszych rozwiązań. Oprócz samych dostępnych treści, istotne znaczenie ma ich prezentowanie na stronach



internetowych, a także możliwości techniczne stron, dzięki którym bariery komunikacyjne będą niwelowane. Dostępność cyfrową zapewniają standardy WCAG 2.1.

WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) to zestaw wytycznych dotyczących dostępności stron internetowych. Wytyczne objaśniają, jak tworzyć strony internetowej oraz aplikacje dostępne cyfrowo, możliwe do przeglądania przez osoby z niepełnosprawnościami (wzrok, słuch, ruch, niepełnosprawności intelektualne, zaburzenia poznawcze).

Sprawdzenie zgodności strony internetowej z kluczowymi elementami standardu WCAG 2.1.

WCAG (Web Content Accessibility Guidelines), to zestaw wytycznych dotyczących dostępności stron internetowych. Wytyczne objaśniają, jak tworzyć strony internetowej oraz aplikacje dostępne cyfrowo, możliwe do przeglądania przez osoby z niepełnosprawnościami (wzrok, słuch, ruch, niepełnosprawności intelektualne, zaburzenia poznawcze).

W trakcie sprawdzenia opierano się na wskazaniach wynikających z poniższych dokumentów:

- Standard WCAG 2.1,
- Ustawa z dnia 19 lipca 2019 o zapewnianiu dostępności cyfrowej osobom ze szczególnymi potrzebami,
- Ustawa z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych,
- Rozporządzenie w sprawie Krajowych Ramach Interoperacyjności,
- Lista kontrolna Ministerstwa Cyfryzacji dotycząca badania zgodności stron internetowych oraz aplikacji mobilnych z normą WCAG 2.1.

Sprawdzeniu poddano stronę główną <https://www.barwice.pl/>, zakładkę dane kontaktowe oraz dokonano losowego przeglądu pozostałych stron w celu wskazania potencjalnych niezgodności z wymaganiami standardu WCAG 2.1.

W tabeli zaprezentowano wyniki zgodnie z poniższym wykazem:



- **Kolor zielony** – wymagania zostały spełnione,
- **Kolor żółty** – częściowe spełnienie wymagań,
- **Kolor czerwony** – wymagania nie zostały spełnione.

Dodatkowo, niektóre punkty zostały rozwinięte o opis pomagający zinterpretować wynik oraz o wskazanie konkretnych elementów powodujących niezgodność.

1.	Dostępność wszystkich elementów serwisu za pomocą klawiatury	WCAG 2.1.1. poziom A	TAK
Wyjaśnienie	Wszystkie elementy strony, formularze, listy, tabele, odnośniki, są osiągalne oraz w pełni obsługiwane wyłącznie za pomocą klawiatury, (użycie klawisza TAB, SHIFT+TAB, ENTER, SPACJA, STRZAŁKI, ESC).		
Stan faktyczny	Podczas obsługi za pomocą klawiatury nie można osiągnąć zakładki „Mapa Gminy”, niektórych elementów nie można zaznaczyć. (odnośniki do ePUAP , BIP)		
2.	Na stronie istnieją pułapki klawiaturowe	WCAG: 2.1.2 Poziom A	NIE
Wyjaśnienie	Podczas przemieszczania kursora za pomocą klawiatury następuje zablokowanie, bez możliwości powrotu/dalszego przemieszczania.		
3.	Strona zawiera elementy które powodują gwałtowne zmiany jasności lub błyski koloru czerwonego	WCAG 2.3.1 Poziom A	NIE
Wyjaśnienie	Więcej niż 3 błyski w ciągu sekundy lub ponad 25% obszaru strony podlega nagłym zmianom jasności.		
4.	Czy strona odtwarza dźwięk, którego nie można zatrzymać?	WCAG 1.4.2 Poziom A	NIE
5.	Czy błędy wynikające z niepoprawnego wypełnienia formularza, są jasno opisane?	WCAG 3.3.1 Poziom A	
Wyjaśnienie	Jeżeli na stronie znajdują się formularze, to w przypadku błędnych odpowiedzi użytkownik powinien otrzymać informację o przyczynach błędu oraz sposobach ponownego, poprawnego wypełnienia pól formularza.		ND
Stan faktyczny	Brak formularza na stronie		
6.	Czy komunikaty o błędach zawierają sugestię, w jaki sposób poprawnie wprowadzić dane?	WCAG 3.3.3 Poziom A	ND
7.	Czy elementy multimedialne posiadają odpowiedni opis(tytuł) wyjaśniający czego dotyczą	WCAG 1.1.1, 1.2.1 1.2.3 Poziom A	ND
8.	Czy na stronie znajdują się poruszające się elementy (animacje) których nie można zatrzymać?	WCAG 2.2.1, 2.2.2 Poziom A	ND
9.	Czy użytkownik jest powiadamiany o otwarciu nowego okna/zakładki	WCAG 2.4.4 Poziom A	NIE
	Jeżeli kliknięcie w odnośnik powoduje otwarcie nowego okna, pobranie pliku, użytkownik powinien zostać o tym poinformowany		



Wyjaśnienie	Informacja powinna być umieszczona w bezpośredniej bliskości lub wewnątrz klikniętego elementu lub w wartości atrybutu „title"		
Stan Faktyczny	Liczne zakładki prowadzą do zewnętrznych serwisów (BIP, ePUAP), zamieszczono odnośniki do stron zewnętrznych (OSP) - otwierane są w istniejącej bądź nowej zakładce bez wcześniejszego powiadomienia.		
10.	Czy nowe okna/zakładki otwierają się automatycznie?	WCAG 2.4.4 Poziom A	NIE
Wyjaśnienie	Czy np. zaznaczenie fokusem jakiegoś elementu strony powoduje otwarcie nowego okna?		
11.	Czy na stronie znajduje się mapa strony/wyszukiwarka	WCAG 2.4.5 Poziom AA	TAK
Wyjaśnienie	Czy na badanej stronie znajduje się mapa strony osiągalna ze strony głównej lub wyszukiwarka treści?		
12.	Zachowano spójność układu menu i innych elementów nawigacji	WCAG 2.4.5, 3.2.3 Poziom AA	TAK
13.	Czy nawigacja za pomocą klawiatury odbywa się w logicznej kolejności	WCAG 2.4.3	
Stan faktyczny	Nawigacja przechodzi kolejno przez wszystkie zakładki bez stopniowania nagłówków.		TAK
14.	Czy linki prowadzące do pobierania dokumentów zawierają informację o formacie pliku, języku oraz rozmiarze	WCAG 2.4.4 Poziom A	
Stan faktyczny	Brak podanej informacji o rozmiarze i formacie.		NIE
15.	Czy powiększenie strony do 200% utrzymywana jest widoczność informacji	WCAG 1.4.4 Poziom AA	
Wyjaśnienie	Powiększenie w przeglądarce (CTRL + +) strony (bez powiększania rozmiaru czcionki) nie przesłania elementów. Przykład poprawnej realizacji: https://www.gov.uk/service-manual/helping-people-to-use-your-service/understanding-wcag		TAK
16.	Czy dostęp do strony jest możliwy bez względu na orientację ekranu (pion, poziom)	WCAG 1.3.4 Poziom A	
17.	Czy zastosowano dostępne rozwiązanie CAPTCHA	WCAG 1.1.1 Poziom A	ND
Wyjaśnienie	Jeżeli na stronie zastosowano technikę zabezpieczającą przed automatycznym wypełnianiem formularzy to czy zapewniono alternatywną prezentację (grafika, tekst, nagranie dźwiękowe).		
18.	Czy w przypadku istnienia formularza zawierającego istotne informacje, możliwa jest weryfikacja danych przed wysłaniem?	WCAG 3.3.4 Poziom AA	ND
Wyjaśnienie	Jeżeli w formularzu wpisywane są istotne dane, np. związane z finansami/ informacje osobowe, użytkownik może zmienić, anulować, sprawdzić wpisane dane przed ich wysłaniem.		
19.	Czy odnośniki są odpowiednio wyróżnione?	WCAG 1.4.1 Poziom A	NIE
Wyjaśnienie	Wyróżnienie kolorystyczne linków wynosi co najmniej 3:1, zachowano wyraźne wyróżnienie linków w momencie gdy znajduje się na nich Focus. Odnosińki na wszystkich stronach powinny być wyróżnione w ten sam sposób.		
Stan faktyczny	Nie wszystkie odnośniki są wyróżnione, zapewniając poziom kontrastu 3:1		



	INWESTYCJE	MIASTO	
20.	Czy znajdują się informacje które przekazywane są wyłącznie za pomocą koloru?	WCAG 1.3.1, 1.4.1 Poziom A	NIE
Wyjaśnienie	Informacje przekazywane za pomocą koloru są niedostępne dla osób niewidomych oraz nierozróżniających kolorów. - Jeżeli istnieją informacje przekazywane wyłącznie kolorem (np. wykres, podświetlenie błędnie wypełnionych formularzy), to czy prezentowane dane są dostępne również w inny sposób. - Nie zastosowano fraz typu: „kliknij w zielony przycisk”, „pole oznaczone kolorem czerwonym wymaga uzupełnienia”		
21.	Czy wszystkie elementy multimedialne zawierające ścieżkę dźwiękową posiadają napisy dla niesłyszących	WCAG 1.2.2 Poziom A	NIE
Wyjaśnienie	Napisy dla niesłyszących powinny zawierać również opis istotnych dźwięków prezentowanych w materiałach audiowizualnych, niezbędnych dla zrozumienia prezentowanych treści. Zawartość dźwiękowa jest spisana dokładnie, co do słowa		
Stan faktyczny	Brak zapisu słownego zawartości dźwiękowej: https://www.barwice.pl/node/123		
22.	Czy wszystkie elementy graficzne są dostępne za pomocą klawiatury.	WCAG 2.1.1	TAK
Wyjaśnienie	Jeżeli element prezentowany na stronie jest podzielony na obszary, każdy z nich osiągalny jest za pomocą klawiatury (np. mapa Polski z podziałem na województwa)		
23.	Kontrast tekstu w stosunku do tła wynosi co najmniej 4,5:1	WCAG 1.4.3 Poziom AA	TAK
24.	Czy istnieją elementy przekazujące informację za pomocą pozycji lub formy	WCAG 1.3.3 Poziom A	NIE
25.	Czy strony posiadają poprawnie sformułowany, unikalny w całym serwisie tytuł, wg schematu Informacja o zawartości – Informacja o właścicielu strony	WCAG 2.4.2 Poziom A	TAK
Wyjaśnienie	Tytuł strony pojawia się w formie dymka, po najechaniu na zakładkę w przeglądarce internetowej Każda podstrona serwisu internetowego powinna mieć unikalny i sensowny tytuł. - Jest to pierwszy tekst, który odczytują osoby korzystające z programów czytających - Otwarte okna przeglądarki są nazwane tytułem serwisu. Dzięki temu jesteśmy w stanie zidentyfikować okno z podstroną, która nas interesuje.		
26.	Elementy graficzne jeżeli tego wymagają posiadają poszerzony opis	WCAG 1.1.1	NIE
Wyjaśnienie	W odniesieniu do kluczowych informacji przedstawionych w sposób graficzny (grafiki, obrazy, wykresy) Opis dostarczony np. w formie linku prowadzącego do miejsca gdzie można przeczytać informacje o grafice. Atrybut „longdesc”		



URZĄD MIEJSKI W BARWICACH

Stan faktyczny	Zamieszczono zeskanowane plakaty informujące o wydarzeniach, bez możliwości odczytania, bez dostępu alternatywnego, z niepeł. https://www.barwice.pl/aktualnosci/warsztaty-swiateczne-z-okit		
27.	Czy fragmenty treści będące listami, są zdefiniowane jako listy w kodzie strony?	WCAG 1.3.1 Poziom A	TAK
Wyjaśnienie	Użycie w kodzie strony znaczników , poprawnie formatujących listy.		
28.	Tabele prezentujące dane posiadają tytuły oraz opisy	WCAG 1.3.1	NIE
Wyjaśnienie	Występują elementy <caption>, atrybut summary		
Stan faktyczny	Zamieszczone tabele nie są dostępne dla osób z niepełnosprawnościami: https://www.barwice.pl/page/rozklady-jazdy		
29.	Na stronie występują puste odnośniki	WCAG 2.4.4 Poziom A	TAK
Wyjaśnienie	Odnośniki bez zawartości pomiędzy znacznikami <a> oraz 		
30.	Linki posiadają jasny opis ułatwiający zrozumienie ich celu/funkcjonalności	WCAG 2.4.4 Poziom A	TAK
Wyjaśnienie	Sprawdzenie, czy dzięki samemu linkowi, lub atrybutowi title można zrozumieć cel lub funkcjonalność odnośnika. (szczególna uwagę należy zwrócić na linki typu „czytaj więcej” itp.)		
31.	Opisy alternatywne nie są rozległe?	WCAG 1.1.1 Poziom A	NIE
32.	Wszystkie elementy graficzne będące elementami dekoracyjnymi posiadają atrybut alt=""	WCAG 1.1.1 Poziom A	TAK
33.	Brak efektu Jąkania	Kryteria WCAG: 2.4.4 - Poziom „A”, 3.2.3, 3.2.4 – Poziom „AA”	TAK
Wyjaśnienie	Efekt jąkania występuje w momencie gdy zamieszczony obraz oraz opis posiada taki sam tekst. np. tytuł obrazu – „wejście do budynku” opis ALT „wejście do budynku”. Efekt jąkania może wystąpić przy odczytywaniu wniosków udostępnionych na stronach (kropka, kropka, kropka....)		
34.	Te same elementy na różnych stronach posiadają taki sam tytuł oraz opis alternatywny	WCAG 3.2.4 Poziom AA	TAK
35.	Szczególnie istotne elementy przedstawione graficznie posiadają opisaną dostępną alternatywę	WCAG 111 Poziom A WCAG 1.4.5 poziom AA	NIE
36.	Wszystkie pola formularzy są poprawnie, jednoznacznie zidentyfikowane.	WCAG 1.1.1, 1.3.1, 3.3.2, 4.1.2 Poziom A 2.4.6 Poziom AA	ND
Wyjaśnienie	Jeżeli element formularza nie posiada atrybutu title posiada etykiety<label> oraz unikalne id.		
37.	Obowiązkowe pola w formularzach są zakomunikowane	WCAG 3.3.2. poziom A	ND



URZĄD MIEJSKI W BARWICACH

Wyjaśnienie	Sprawdzenie, czy użytkownik jest jednoznacznie uprzedzony o obowiązkowym wpisaniu danych w poszczególne pola oraz czy istnieje informacja, jeśli to konieczne, o formacie danych do wpisania do pól formularza, które mają być wypełnione. Informacja ta może znajdować się na początku formularza lub być zawarta w etykiecie każdego pola.		
38.	Pola formularza o podobnym znaczeniu zostały pogrupowane za pomocą <fieldset>, <optgroup>	WCAG 1.3.1, 3.3.2 Poziom A	ND
39.	Pola formularza posiadają opcję autouzupełniania	WCAG 1.3.5	ND
40.	Ustawienie odstępów pomiędzy liniami, akapitami i wyrazami powoduje utratę czytelności?		TAK
Wyjaśnienie	Sprawdź, czy w przypadku : • powiększenia odstępów między liniami (line-height) do 1,5 wielkości czcionki lub • powiększenia odstępów między paragrafami do dwukrotności wielkości czcionki lub • powiększenia odstępów między literami (letter-spacing) do 0,12 wielkości czcionki lub • powiększenia odstępów między słowami (word-spacing) do 0,16 wielkości czcionki tekst pozostaje w pełni czytelny.		
41.	Czy dostęp do treści (zawartości) strony pomniejszonej do szerokości 320px jest możliwy bez potrzeby przesuwania poziomo?	WCAG 1.4.10 Poziom AA	TAK
Wyjaśnienie	W przypadku, gdy zawartość strony odczytywana jest w poziomie i jest prezentowana w oknie o szerokości 320 px lub większej, odczyt może odbywać się bez konieczności używania suwaka poziomego.		
42.	Czy są na stronie elementy osadzone w znacznikach <BLINK>, <BGSOUND> lub <MARQUEE>?	WCAG 1.4.2, 2.2.1, 2.2.2	NIE
43.	Na stronie brak słów pisanych literami oddzielonymi spacją	WCAG 1.3.2 Poziom A	TAK
44.	Czy na stronie występują błędy walidacji lub przestarzałe elementy HTML	WCAG 4.1.1, 4.1.2	NIE
Wyjaśnienie	Badanie walidatorem HTML W3C.		
45.	Czy każda ze stron ma poprawną deklarację języka?	WCAG 3.1.1 Poziom A	TAK
Wyjaśnienie	Znacznik <HTML> atrybut LANG – deklaracja jest istotna dla oprogramowania wspomagającego przeglądanie stron przez osoby ze szczególnymi potrzebami.		
46.	Jeżeli na stronie znajdują się elementy obcojęzyczne, to czy posiadają deklarację języka	WCAG 3.1.2 Poziom AA	ND
47.	Czy każda strona zawiera poprawnie umieszczony nagłówek h1	WCAG 2.4.1 Poziom A	NIE
48.	Nagłówki są przypisane do dokumentów w odpowiedniej kolejności	WCAG 1.3.1 poziom A	TAK
Wyjaśnienie	Zachowana odpowiednia kolejność (h1,h2,h3...) brak przeskoków.		
49.	Obecność mechanizmu zmieniającego kontekst przeglądanej strony bez udziału użytkownika	WCAG 3.2.2 Poziom A	NIE



	Najechanie na element myszka, zaznaczenie fokusem powoduje przeładowanie strony, otwarcie nowego okna.		
50.	Każda strona posiada poprawnie sformuowaną deklarację DTD	WCAG 4.1.1	TAK
51.	Dokumenty dostępne do pobrania w serwisie są dostępne lub posiadają dostępną alternatywę.	WCAG 1.1.1, 1.3.1, 1.3.2, 3.1.1, 4.1.2	TAK
52.	Cytaty są poprawnie sygnalizowane w kodzie html.	WCAG 1.3.1 Poziom A	NIE
Wyjaśnienie	We wszystkich przypadkach, gdy na stronie znajduje się cytat, znajduje się on w znaczniku <q> lub <blockquote>.		
53.	Sporządzono deklarację dostępności.	Ustawa o dostępności cyfrowej	TAK
54.	Opublikowano w BIP raport o stanie zapewnienia dostępności cyfrowej podmiotu publicznego.	Ustawa o zapewnianiu dostępności cyfrowej osobom ze szczególnymi potrzebami	TAK

Źródło: opracowanie własne

Rekomendacje:

- Dostosować stronę internetową zgodnie ze standardami WCAG 2.1.

VI.2 Dostępność architektoniczna

Dostępność architektoniczna zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwość swobodnego przemieszczania się po określonym budynku. Oprócz standardowych rozwiązań umożliwiających osobom poruszającym się na wózkach inwalidzkich (pochylnie, podjazdy, windy itp.) dostępność w wymiarze architektonicznym, to również szereg innych kwestii, które ułatwiają osobom ze szczególnymi potrzebami dotarcie i swobodne poruszanie się po określonym obiekcie. Analizując dostępność architektoniczną uwzględnia się takie aspekty jak: otoczenie przed budynkiem, wejście do budynku, ciągi komunikacyjne, a także obszary zapewnienia bezpieczeństwa dla osób ze szczególnymi potrzebami (drogi ewakuacyjne). Istotne jest dostosowanie obiektów użyteczności publicznej do potrzeb osób, które tego potrzebują. Zniesienia barier architektonicznych (nawet tych najmniejszych i najdrobniejszych) wpłynie na poprawę warunków życia ludności ze szczególnymi potrzebami.

Na dzień 19 lipca 2022 r. Urząd Miejski w Barwicach realizował swoją podstawową działalność w 1 budynku, przy ulicy Zwycięzców 22 w Barwicach.



VI.2.1 Otoczenie wokół budynku

Urząd Miejski w Barwicach znajduje się przy ulicy Zwycięskiej 22. Budynek urzędu umiejscowiony jest przy głównej drodze ruchu. Parking dla interesantów znajduje się przy budynku jednostki. Miejsca postojowe znajdują się również za ceglana bramą, której skrzydło otwiera się do wewnątrz terenu posesji. Parking został oznaczony, natomiast nie zostały wyznaczone miejsca dla osób niepełnosprawnych. Dojście do budynku wykonane jest z kostki brukowej bez nierówności. Obiekt został oznaczony czytelną tablicą przy drodze z informacją o godzinach funkcjonowania jednostki. Po lewej stronie dojścia do budynku można zauważyć zewnętrzną gablotę z ogłoszeniami.

Zdjęcie 1 Parking i otoczenie wokół budynku







Źródło: dokumentacja fotografia własna

Rekomendacje:

- Wyznaczyć i oznaczyć tabliczką na parkingu urzędu, miejsce postojowe dla osób niepełnosprawnych (zaleca się oznaczenie parkingu oraz wyznaczenie miejsca parkingowego dla osób niepełnosprawnych, znakiem pionowym D-18 lub D-18a wraz z tabliczką T-29, na której namalowany jest symbol osoby niepełnosprawnej, żeby miejsce było bardziej widoczne i dostępne, oraz znakiem poziomym P-24, czyli namalowanym białą farbą symbol osoby niepełnosprawnej na niebieskim tle).

VI.2.2 Wejście do budynku

Do Urzędu można dostać się przez dwa wejścia – wejście główne od strony ulicy oraz wejście alternatywne z prawej strony budynku (od strony wjazdu na parking). Żadne z wejść nie zapewnia dostępu osobie ze specjalnymi potrzebami. Drzwi od wejścia głównego są duże, drewniane i dwuskrzydłowe. Szerokość jednego skrzydła w świetle ościeżnicy wynosi 0,9 m. Przy wejściu znajduje się dzwonek przyzywowy, dzięki któremu można powiadomić pracownika urzędu, jeżeli będzie taka potrzeba, np. jeżeli interesant nie ma możliwości dostać się do wnętrza budynku (w trakcie przeprowadzania audytu, dzwonek nie był sprawny). Wejście główne nie poprzedzają stopnie lub inne przewyższenia utrudniające dostęp, dopiero wewnątrz obecne jest siedem betonowych schodów, nieoznaczonych



URZĄD MIEJSKI W BARWICACH

kontrastowo, z metalowymi poręczami po obu stronach. W wejściu do budynku po pokonaniu schodów, zainstalowane zostały przeszklone drzwi o szerokości skrzydeł 1,1 m i 0,5m. Na szklanej części większego skrzydła został umieszczony piktogram ze strzałką.

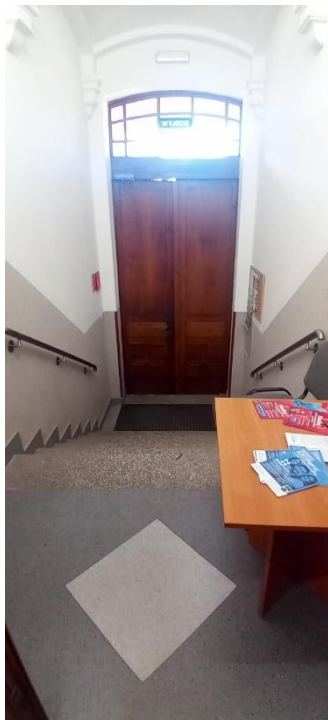
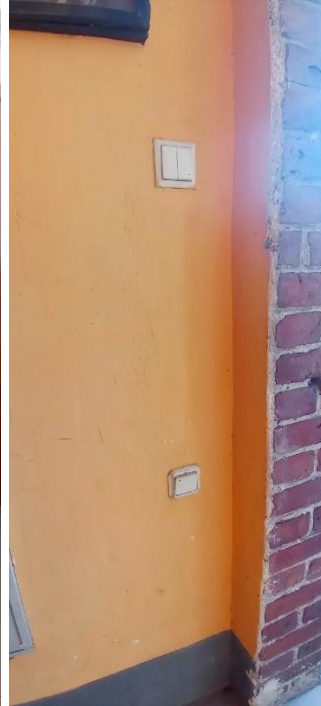
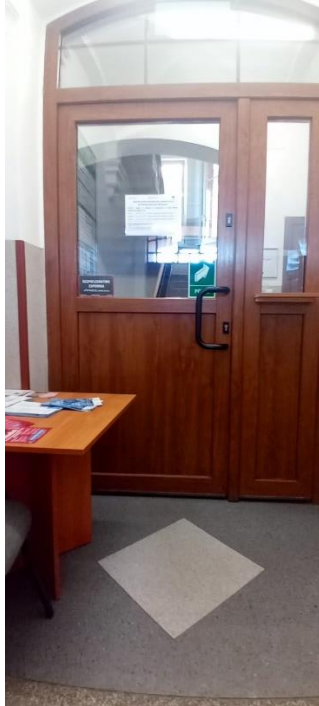
Drugie alternatywne wejście, posiada dwuskrzydłowe drzwi. Szerokość jednego skrzydła wynosi 0,7 m w świetle ościeżnicy. W przejściu obecny jest nieoznaczony próg. Wewnątrz budynku są liczne, nieoznaczone, betonowe schody.

Zdjęcie 2 Wejście do budynku





URZĄD MIEJSKI W BARWICACH





Źródło: dokumentacja fotografia własna

Rekomendacje:

- Rozważyć zakup schodołazu gąsienicowego, platformy/podnośnika/windy dla wózków, platformy schodowej etc., dzięki której możliwe będzie przemieszczanie się osób ze szczególnymi potrzebami na poszczególne kondygnacje budynku.
- Naprawić dzwonek zewnątrz budynku oraz oznaczyć go kontrastowo (zastosować również tabliczkę ze strzałką oraz opisem).
- Oznaczyć kontrastowo próg w drugim wejściu do budynku.

VI.2.3 Ciągi komunikacyjne w budynku

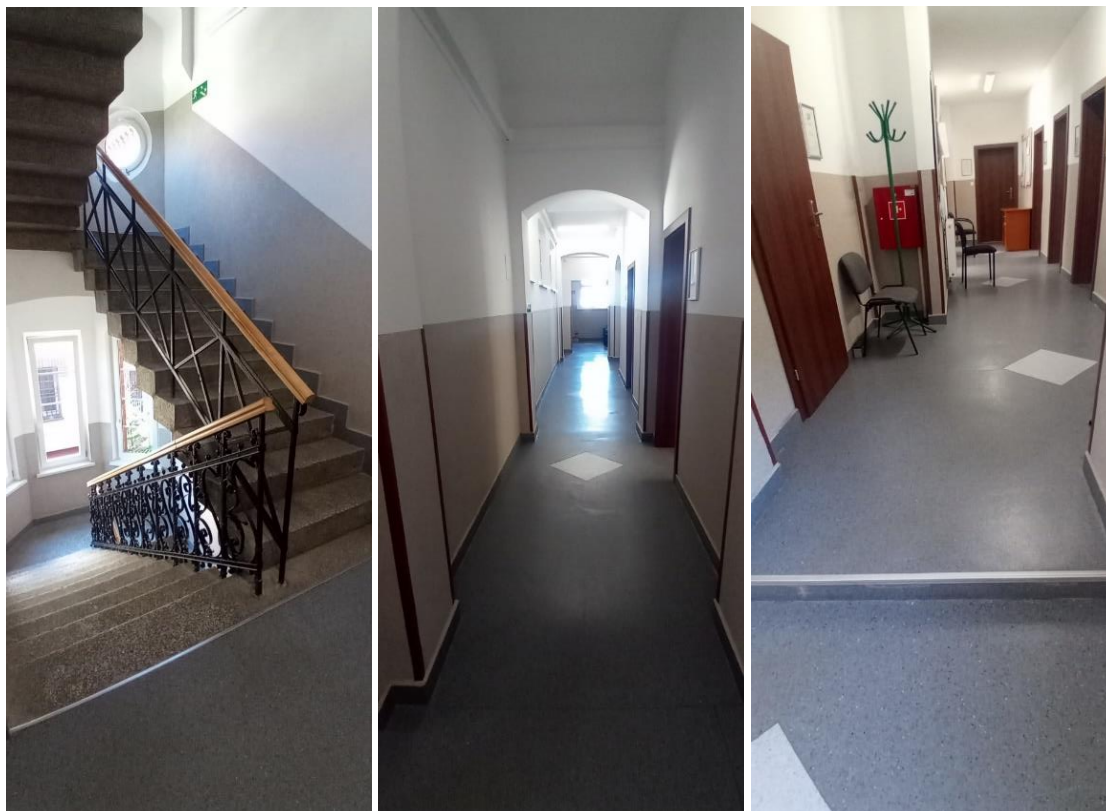
Budynek urzędu jest piętrowy. Na poszczególne kondygnacje można dostać się za pomocą schodów z poręczą po lewej stronie. Pierwszy i ostatni stopień schodów nie został oznaczony kontrastowo. Z uwagi na brak windy, osoby z niepełnosprawnością ruchową nie mają możliwości dostać się na kondygnacje i pomieszczenia na samym dole budynku. Korytarze zapewniają szerokość co najmniej 1,2m (nie dotyczy to przewężeń do min. 0,9m na maksymalnej długości 0,5m). Meble, stoły, krzesła, elementy wiszące, nie utrudniają poruszania się po korytarzach i nie zawężają wymaganej szerokości korytarza (1,2m). Drzwi wewnętrzne mają szerokość 1,2 m lub 1 m w świetle ościeżnicy. Żadna z toalet nie została dostosowana dla osób niepełnosprawnych. Drzwi od toalety na parterze posiadają 1,2 m w świetle ościeżnicy, w przejściu brak jest progu, możliwe jest minimalne dostosowanie pomieszczenia dla osób niepełnosprawnych, natomiast trzeba mieć na uwadze, że



URZĄD MIEJSKI W BARWICACH

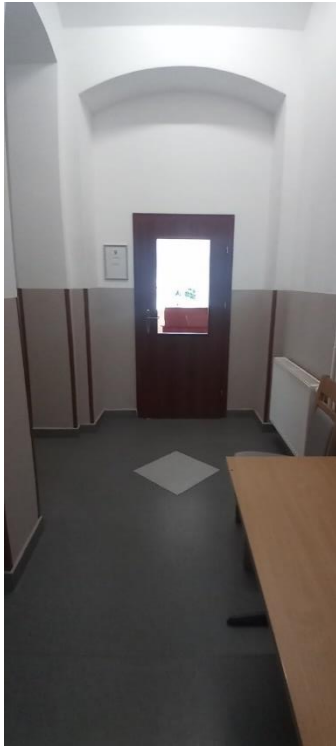
powierzchnia do manewrowania jest dosyć ograniczona. Dostęp do toalet na pierwszym piętrze budynku, utrudnia nieoznaczony próg o wysokości 6 cm, drzwi posiadają 1 m w świetle ościeżnicy.

Zdjęcie 3 Ciągi komunikacyjne





URZĄD MIEJSKI W BARWICACH





URZĄD MIEJSKI W BARWICACH



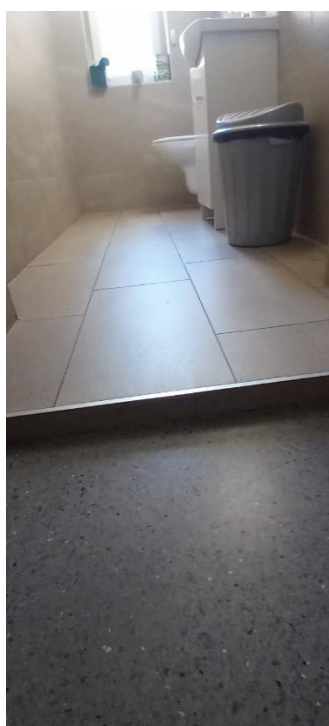
Źródło: dokumentacja fotografia własna

Zdjęcie 4 Toaleta





URZĄD MIEJSKI W BARWICACH





Źródło: dokumentacja fotografia własna

Rekomendacje:

- W miarę możliwości wyznaczyć oraz dostosować toaletę dla osób niepełnosprawnych.
- Oznaczyć kontrastowo np. taśmą ostrzegawczą wszystkie progi wyższe niż 2 cm.
- Zastosować rampę progową w dojściu prowadzącym m.in. do pomieszczenia informatycznego (wys. progu wynosi 11 cm).
- Oznaczyć wszystkie nieopisane pomieszczenia w budynku.
- Oznaczyć kontrastowym żółtym pasem o szerokości 10-15 cm na wysokości oczu, tj. 1,4-1,7 m przeszklone elementy drzwi np. drzwi od wejścia do sekretariatu na pierwszym piętrze.
- Wszystkie zmiany wysokości podłoża (progi, schody) powinny być oznaczone ostrzegawczym, kontrastowym kolorem. 50 cm przed pierwszym i za ostatnim stopniem powinno się umieszczać pas ostrzegawczy szerokości 60 cm połączony z pasem prowadzącym. Natomiast na płaszczyźnie pionowej i poziomej krawędzi



pierwszego i ostatniego stopnia każdego biegu schodów powinien znajdować się kontrastowy pas szerokości min. 8 cm.

VI.2.4 Dostęp do informacji (bezpieczeństwo)

Znaki ewakuacyjne są podstawowymi oznaczeniami każdego obiektu, niezbędnymi dla zapewnienia bezpieczeństwa osób przebywających na jego terenie. Intuicyjne piktogramy ewakuacyjne na znakach ułatwiają orientację i umożliwiają szybką i sprawną ewakuację w sytuacjach zagrożenia. W Urzędzie Miejskim w Barwicach, drogę ewakuacyjną oznakowano za pomocą piktogramów. W audytowanej jednostce nie ma możliwości ewakuacji w inny sposób – informacji o kierunkach i drogach ewakuacji w formie wizualnej np. oświetlenie dróg ewakuacyjnych w formie listwy przypodłogowej, możliwości uratowania w formie dotykowej np. tyflograficzne plany ewakuacji. W budynku znajduje się dźwiękowy system powiadamiania alarmowego.

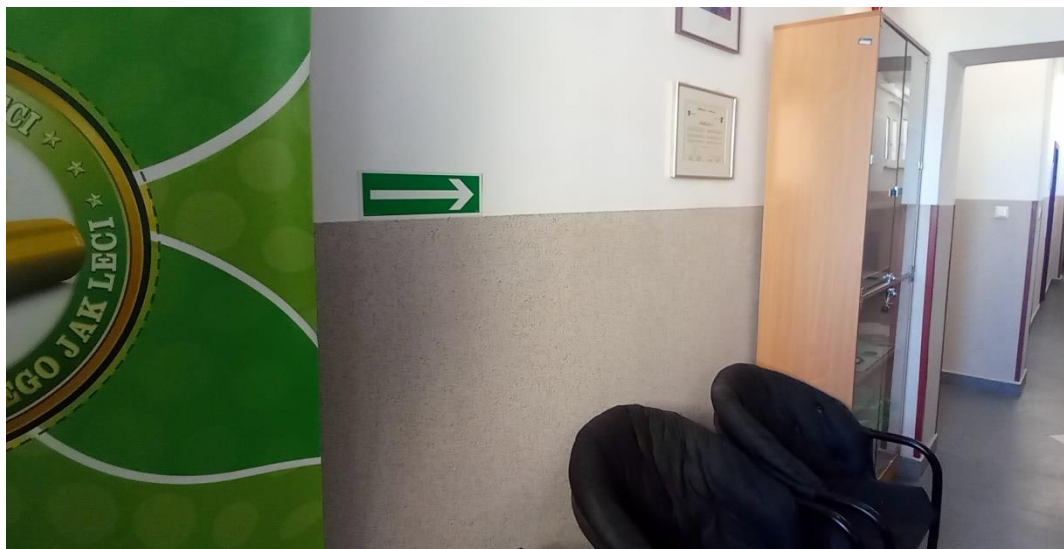
Na tablicach informacyjnych zamieszczone dokumenty pisane są małą i szeryfową czcionką. Brak jest formy audiowizualnej. Nie wszystkie pomieszczenia zostały oznaczone.

Zdjęcie 5 Dostęp do informacji, bezpieczeństwo.



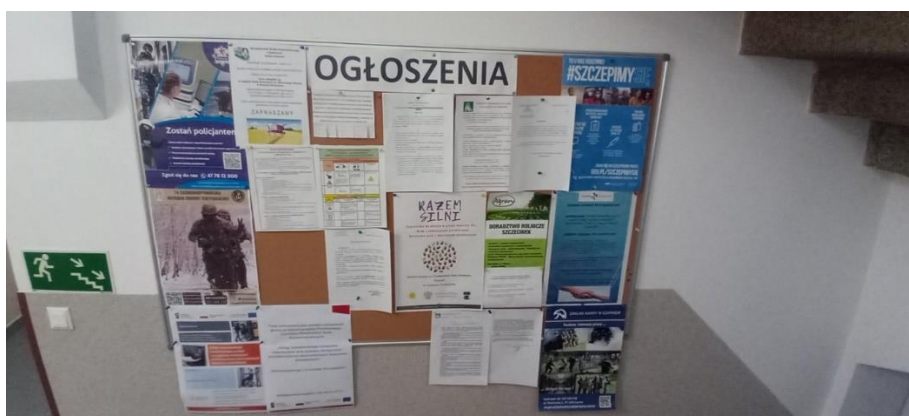
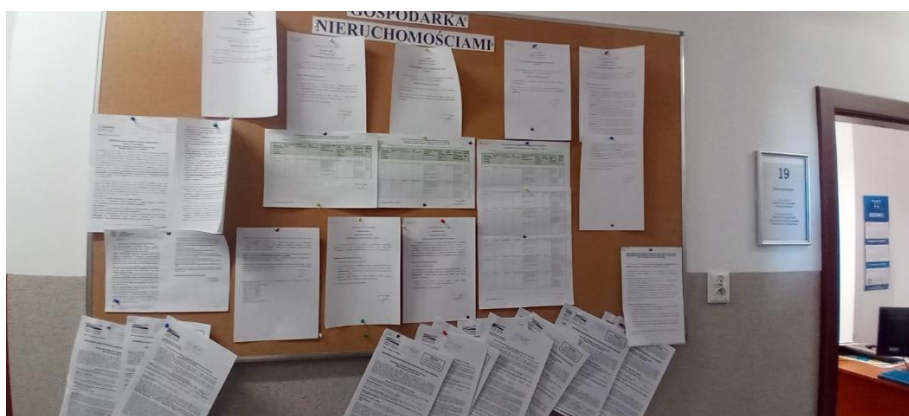


URZĄD MIEJSKI W BARWICACH



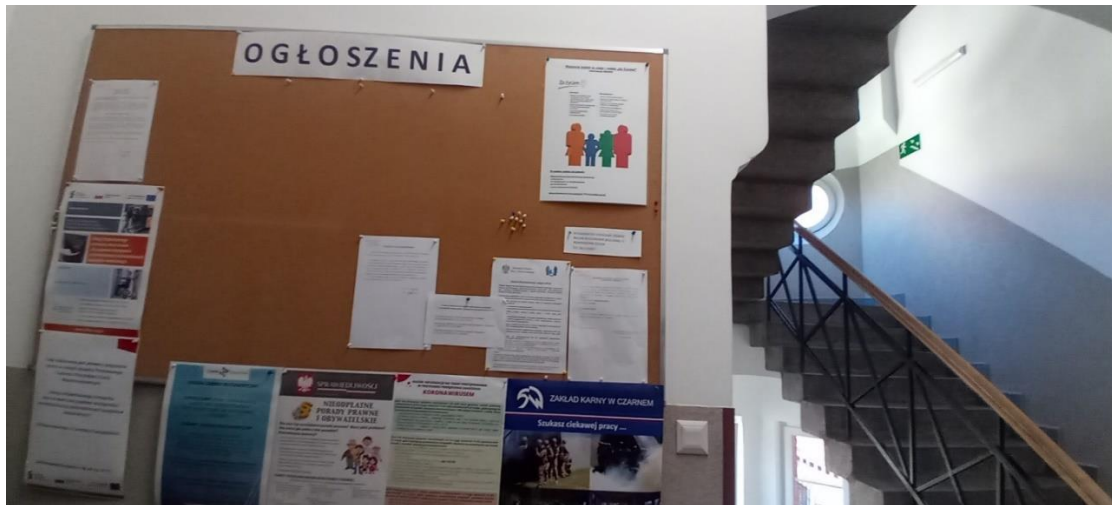


URZĄD MIEJSKI W BARWICACH





URZĄD MIEJSKI W BARWICACH





Źródło: dokumentacja fotografia własna

Rekomendacje:

- Oznaczyć strzałką drugie wejście do budynku, które znajduje się od strony parkingu, po prawej stronie od wejścia głównego.
- Oznaczyć strzałką od strony parkingu kierunek do wejścia głównego.
- Oznaczyć oraz naprawić dzwonek przy wejściu głównym do budynku.
- Stosować na wszelkich tablicach informacyjnych duże i bezszeryfowe czcionki.
- W miarę możliwości wprowadzić dodatkowe systemy powiadamiania alarmowego i uratowania w alternatywny sposób np. montaż świetlnych listew przypodłogowych wskazujących drogę ewakuacji.

VI.3 Dostępność informacyjno-komunikacyjna

Dostępność informacyjno-komunikacyjna to w głównej mierze odpowiednia i dostosowana obsługa klientów, wynikająca z ich indywidualnych potrzeb. Obsługa klienta jest ważna w kontekście zapewnienia dostępności, ponieważ zapewnia równość dostępu, poszanowanie



jednostki, jak również stanowi ważny aspekt budowania pozytywnych relacji społecznych. Współcześnie informacja ma fundamentalne znaczenia w codziennym życiu. W dobie internetu wiele spraw może być realizowanych szybko, sprawnie i bez wychodzenia z domu. Istotną kwestią są tutaj odpowiednio przekazane informacje oraz łatwość (a nawet czasem intuicyjność) w ich odnajdywaniu. Informacje to nie tylko strony internetowe, ale również cenne dane i wskazówki na tablicach ogłoszeń, telebimach, teleinformatorach, gazetkach elektronicznych czy panelach audiowizualnych. Odpowiednio zbudowana i przekazana informacja ułatwia wiele codziennych spraw, wpływa pozytywnie na jakość życia.

Z kolei komunikacja to przede wszystkim obsługa klienta. Różnorodność dostępnych form i technik komunikacyjnych stosowanych w jednostkach użyteczności publicznej stanowi podstawę dobrej komunikacji. Zatem wszelkiego rodzaju udogodnienia w postaci urządzeń technicznych (panele audiowizualne, pętle indukcyjne, faks, e-mail itp.) oraz empatyczny stosunek do klienta (np. wizyta z psem asystującym) jest elementem dostępności informacyjno-komunikacyjnej jednostki.

VI.3.1 Informacje o stronie internetowej

Strona internetowa posiada podstawowe informacje dotyczące zakresu działalności urzędu, dane kontaktowe takie jak adres, godziny urzędowania, zawarte są również informacje dla mieszkańców, niezbędne linki do stron internetowych jednostki. Brakuje zakładki „Dostępność” oraz zamieszczonych niezbędnych dokumentów z zakresu dostępności takich jak: deklaracja dostępności, raport o stanie zapewnienia dostępności, wniosek o zapewnieniu dostępności, informacja o braku zapewnienia dostępności oraz klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych do składanego wniosku.

Rekomendacje:

- Dostosować stronę internetową spełniającą wymagania standardów WCAG 2.1.

VI.3.2 Urządzenia techniczne

W audytowanej jednostce, zostały umieszczone mało czytelne tablice informacyjne, pisane małą, szeryfową czcionką. W budynku nie ma tablicy w formie audiowizualnej. W wejściu do



budynku znajduje się czytelna tablica z informacją o rozmieszczeniu pomieszczeń i pięter. Placówka nie została wyposażona w urządzenia obsługujące osoby słabosłyszące takie jak np. pętla indukcyjna, system FM, system IR (na podczerwień) lub system Bluetooth. Budynek został wyposażony w dzwonek przyzywowy, dzięki któremu można powiadomić pracownika z urzędu.

Rekomendacje:

- Naprawić i oznaczyć dzwonek przy wejściu głównym.
- W miarę możliwości zainwestować w tablicę audiowizualną.
- W miarę możliwości zainwestować w pętlę indukcyjną stanowiskową.

VI.3.3 Obsługa klientów

W audytowanej placówce nie zostało wyznaczone pomieszczenie „cichej obsługi”, wszystkie sprawy konsultowane są w sekretariacie na pierwszym piętrze, w gabinecie Burmistrza, Sekretarza lub na innych merytorycznych stanowiskach. W Urzędzie Miejskim w Barwicach nie pracuje osoba posługująca się językiem migowym. Urząd wyraził zgodę na przygotowanie dokumentów większą czcionką lub porozumiewanie się z osobą niedosłyszącą w formie pisanie zdań na kartce papieru, jeżeli będzie taka potrzeba. Urząd wyraża zgodę na wizytę z psem przewodnikiem lub psem asystującym. Nie zastosowano tabliczek o takiej możliwości. Ze jednostką można skontaktować się w sposób tradycyjny (korespondencyjny), fax, kontakt telefoniczny lub mailowy.

Rekomendacje:

- Wyposażenie pracownika w umiejętności wykorzystywania zdalnego dostępu do usługi tłumacza przez strony internetowe i aplikacje.
- W miarę możliwości i potrzeby zapewnienie pomocy tłumacza języka migowego.
- Zamieszczenie tablicy informacyjnej o możliwości wizyty w podmiocie z psem asystującym.
- Wdrożenie na stronie internetowej w zakładce „Dostępność” wniosku o zapewnienia dostępności oraz informacji o braku dostępności.



VII. Podsumowanie

W ramach przeprowadzonego monitoringu w obszarze cyfrowym, architektonicznym i informacyjno-komunikacyjnych Urzędu Miejskiego w Barwicach, rekomenduje się realizację następujących wymagań w celu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami:

1) w obszarze cyfrowym:

- Zaleca się dostosowanie strony internetowej jednostki zgodnie z ustawą o zapewnieniu dostępności cyfrowej oraz spełniającą wymagania standardów WCAG 2.1.

2) w obszarze architektonicznym:

- zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków, w tym np. zastosowanie rampy progowej, oznaczenie w sposób kontrastowy progu;
- instalacja systemów antypoślizgowych, systemów fakturowych oznaczeń nawierzchniowych, dostosowanie wejść do pomieszczeń i wnętrza pomieszczeń, w tym także dostosowanie toalety;
- rozważenie zakupu schodołazu gąsienicowego, platformy/podnośnika/windy dla wózków, platformy schodowej etc., dzięki której możliwe będzie przemieszczanie się osób ze szczególnymi potrzebami na poszczególne kondygnacje budynku;
- naprawa dzwonka na zewnątrz budynku oraz kontrastowe oznaczenie (zastosować również tabliczkę ze strzałką, oraz opisem);
- wyznaczenie miejsca postojowego dla osoby niepełnosprawnej;
- zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób - system bezpieczeństwa w postaci:
 - dotykowej (np. w formie planu tyflograficznego, tyflomapy, tablicy informacyjnej możliwej do czytania przez dotyk (np. pisanej alfabetem Braille'a), infokiosku lub infomatu dostosowanego do korzystania przez dotyk (np. z wykorzystaniem tzw. manipulatora),



- głosowej (np. z użyciem infokiosku, infomatu z informacją głosową),
- wizualnej (np. w formie tablicy informacyjnej, planu, schematu, mapy, infokiosku, infomatu),
- inny sposób (np. przez infokiosk lub infomat z informacją w języku migowym i/lub z informacją głosową wyposażony w pętlę indukcyjną);

3) w obszarze informacyjno-komunikacyjnym:

- wprowadzenie obsługi klienta z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się (np. wykorzystanie zdalnego dostępu online do usługi tłumacza przez strony internetowe i aplikacje);
- w miarę możliwości wyposażyć budynek w tablicę informacyjną audiowizualną.
- instalacja urządzeń lub innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących, w szczególności pętli indukcyjnych, systemów FM lub urządzeń opartych o inne technologie, których celem jest wspomaganie słyszenia;
- zapewnienie na stronie internetowej danego podmiotu informacji o zakresie jego działalności – w postaci elektronicznego pliku zawierającego tekst odczytywalny maszynowo, nagrania treści w polskim języku migowym oraz informacji w tekście łatwym do czytania;
- zapewnienie, na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami, komunikacji z podmiotem publicznym w formie określonej w tym wniosku.

**VIII. Plan zapewnienia dostępności****Plan zapewnienia dostępności w Urzędzie Miejskim w Barwicach na lata 2023-2024**

Stosownie do przepisów art. 14 Ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. 2020 poz. 1062), ustala się **Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Miejskim w Barwicach.**

Tabela 1 Plan zapewnienia dostępności w Urzędzie Miejskim w Barwicach na lata 2023-2024

Zadania do realizacji	Czas realizacji	Podmiot odpowiedzialny	Uwagi
➤ Działania w obszarze dostępności cyfrowej			
Dostosowanie strony internetowej zgodnej ze standardami WCAG 2.1.	2023	Koordynator jednostki/	
Dodanie zakładki na stronie internetowej „Dostępność” i zamieszczenie w niej wszelkich informacji dla osób ze szczególnymi potrzebami.	2023	Koordynator jednostki / Koordynator ds. dostępności	
Coroczny przegląd deklaracji dostępności	marzec 2023, marzec 2024	Koordynator dostępności	
Przegląd dokumentów zamieszczonych na stronie internetowej jednostki oraz BIP (czy są zamieszczone w dostępnym sposób)	2023-2024	Koordynator dostępności	
➤ Działania w obszarze dostępności architektonicznej			



Zadania do realizacji	Czas realizacji	Podmiot odpowiedzialny	Uwagi
Wyznaczyć miejsce parkingowe dla osób niepełnosprawnych, z zastosowaniem powierzchni antypoślizgowej.	2023-2024	Koordynator jednostki/ Koordynator ds. BHP	
Oznaczyć kontrastowo powierzchnię stopnia przy drugim wejściu do budynku.	2023	Koordynator jednostki/ Koordynator ds. BHP	
Naprawić dzwonek zewnętrzny budynku oraz oznaczyć go kontrastowo (zastosować również tabliczkę ze strzałką, oraz opisem).	2023	Koordynator jednostki	
Oznaczyć kontrastowo np. taśmą ostrzegawczą wszystkie progi wyższe niż 2 cm (w przypadku bardzo wysokich progów, takich jak np. dojście do pomieszczenia informatycznego – zastosować rampę progową)	2023	Koordynator jednostki	
Na płaszczyźnie pionowej i poziomej krawędzi pierwszego i ostatniego stopnia każdego biegu schodów zastosować kontrastowy pas szerokości min. 8 cm.	2023	Koordynator jednostki	



Zadania do realizacji	Czas realizacji	Podmiot odpowiedzialny	Uwagi
Zawiesić tablice informacyjne na wysokości 80 cm	2023	Koordynator jednostki	
➤ Działania w obszarze dostępności informacyjno-komunikacyjnej			
Oznaczenie drugiego wejścia do budynku, tabliczką z opisem i strzałką.	2023	Koordynator jednostki	Zlecenie usługi
Stosować na wszelkich tablicach informacyjnych duże i bezszeryfowe czcionki	2023-2024	Koordynator jednostki	
Wdrożenie usługi tłumacza języka migowego.	2024	Koordynator jednostki	Zlecenie usługi
Zainstalowanie pętli indukcyjnej w pomieszczeniach, gdzie najczęściej obsługiwani są interesanci.	2024	Koordynator jednostki	Zlecenie usługi
Zamieszczenie tablicy informacyjnej o możliwości wizyty w podmiocie z psem asystującym.	2023	Koordynator jednostki	
ETR – przygotowanie tekstu łatwego do czytania i zrozumienia	2023	Koordynator ds. dostępności	

Źródło: opracowanie własne



IX. Spis tabel i zdjęć

Spis tabel

Tabela 8 Plan zapewnienia dostępności w Urzędzie Miejskim w Barwicach na lata 2023-2024.....	34
--	----

Spis zdjęć

Zdjęcie 1 Parking i otoczenie wokół budynku	14
Zdjęcie 2 Wejście do budynku	17
Zdjęcie 3 Ciągi komunikacyjne.....	20
Zdjęcie 4 Toaleta.....	22
Zdjęcie 5 Dostęp do informacji, bezpieczeństwo.	25